pika 개인정보 처리방침

시행일자 2026년 11월 5일(목) · 이전 버전(시행 2026년 3월 12일) 보기

(주)원더러즈(이하 "**회사**")는 이상형 검색 서비스 'pika'(이하 "**서비스**")를 제공함에 있어 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」, 「통신비밀보호법」 등 국내의 개인정보보호 관련법령을 준수하며, 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 처리하는 개인정보

1. 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	수집 및 이용 목적	항목	보유기간
개인정보 보호법 제15조제1항제2호 (법률에 특별한 규정) 통신비밀보호법 제15조의2 (전기통신사업자의 협조의무)	통신사실확인자료	서비스 이용 관련 기록 : IP 주소, 접속 국가, 접속 시간, 브라우저/앱 로그 정보, 쿠키, 세션 ID, 모바일 기기 정보(단말기 모델, OS 및 버전, 디바이스 ID, 언어/지역 설정, 앱 버전, 푸시 토큰 등)	3개월 (단, 서비스 종료 시 2026년 12월 5일(토)에 파기)
개인정보 보호법 제15조제1항제2호 (법률에 특별한 규정) 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 (거래기록의 보존 등)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	이름, 이메일 주소, 휴대전화번호, 계약 기록	해당 없음 (무료 서비스로 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」상 통신판매에 해당하지 않음)
개인정보 보호법 제15조제1항제2호 (법률에 특별한 규정)	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	이름, 이메일 주소, 휴대전화번호, 분쟁처리 기록	3년 (단, 서비스 종료 시

			2026년 12월 5일 (토)에 파기)
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 (거래기록의 보존 등)			
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	본인확인 및 연령확인	본인확인 정보 (이름, 생년월일, 성별, 통신사, 휴대전화번호)	회원 탈퇴 시까지 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일 (토)에 일괄 파기)
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	본인확인 및 중복가입 방지	DI(중복정보)	회원 탈퇴 후 7일 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일 (토)에 일괄 파기)
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	프로필 사진 본인 인증	프로필 사진, 실시간 촬영한 얼굴정보	프로필 사진 본인 확인 완료시까지 (서비스 종료 시 저장소 객체까지 삭제)
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	회원가입	Google 고유 ID(Google로 로그인시), Apple 고유 ID(Apple로 로그인시), 카카오 고유 ID(카카오로 로그인시), 이메일 주소 및 비밀번호(이메일 로그인시)	회원 탈퇴 시까지 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일 (토)에 일괄 파기)
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	서비스 제공	닉네임, 출생연도, 키, 얼굴상, 직업, 음주 빈도, 흡연 여부, 프로필 사진, SNS 계정 정보, 재직 중인 회사, 졸업/재학 중인 학교·전공, 최종학력, 체형, MBTI, 활동 지역, 외모, 특징, 취미, 비정형적인 자기소개(한 줄 소개 포함) 중 이용자가 등록한 정보	서비스 이용 종료시까지 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일 (토)에 일괄 파기)
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	메시지(채팅) 서비스 제공	이용자 간 주고받은 메시지·채팅 기록	서비스 이용 종료시까지 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일 (토)에 암호화 키 폐기를 포함해 파기)

개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	고객 문의 접수·처리, 분쟁해결	이름, 이메일 주소, 휴대전화번호	분쟁해결 완료시까지
개인정보 보호법 제15조제1항제4호 (계약의 이행)	이용제한조치	DI(중복정보)	이용제한조치 기간까지

2. 회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

법적 근거	수집 및 이용 목적	항목	보유기간
개인정보 보호법 제15조제1항제1호 (정보주체의 동의)	마케팅 및 프로모션 활용	이메일 주소, 휴대전화번호	동의 철회시까지
개인정보 보호법 제23조제1항제1호 (민감정보)	프로필 사진 본인 인증	실시간 촬영한 얼굴정보로부터 추출한 특징정보(특징점)	프로필 사진 본인 확인 완료시까지
개인정보 보호법 제23조제1항제1호 (민감정보)	서비스 제공	종교	서비스 이용 종료시까지
개인정보 보호법 제15조제1항제1호 (정보주체의 동의)	지인 차단 기능	이용자 연락처, 재직 중인 회사 이메일, 졸업/재학 중인 학교 이메일	지인 차단 기능 해제 시 또는 회원 탈퇴 시까지

3. 서비스 종료(2026년 11월 5일(목))에 따라 제1항 및 제2항의 보유기간에도 불구하고 회사가 보유 중인 개인정보는 제5조의2에 따라 2026년 12월 5일(토) 이후 일괄 파기합니다. 다만 다음의 정보는 다른 개인정보와 분리하여 보관한 후 파기합니다.

항목	보관 목적	보유기간
본인확인(PASS) 기록	명의도용·부정가입 등 분쟁 대응	서비스 종료일부터 6개월 — 분리 보관 후 파기
탈퇴 사유	서비스 개선을 위한 통계 (개인을 식별할 수 없도록 처리)	서비스 종료일부터 1년

2. 14세 미만 아동의 개인정보

회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하지 않습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공 및 공개

1. 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

2. 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 이용자의 동의를 얻어 다음과 같이 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공 및 공개합니다.

제공받는 자	제공목적	제공하는 항목	보유기간
pika 서비스 이용자	프로필 등록·조회	닉네임, 출생연도, 키, 얼굴상, 직업, 음주 빈도, 흡연 여부, 프로필 사진, SNS 계정 정보, 재직 중인 회사, 졸업/재학 중인 학교·전공, 최종학력, 체형, MBTI, 활동 지역, 외모, 특징, 취미, 비정형적인 자기소개(한 줄 소개 포함) 중 이용자가 등록한 정보	서비스 이용 종료시까지

3. 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 여기를 눌러 확인하시기 바랍니다.

4. 개인정보처리 위탁

1. 회사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보 및 처리업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보처리업무의 재위탁이 있는 경우 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용은 수탁자의 개인정보처리방침을 통해 공개합니다.

위탁받는 자	위탁업무
NICE평가정보(주)	휴대폰 본인확인 서비스
Supabase, Inc.	데이터베이스 호스팅, 사용자 인증, 파일 스토리지
Vercel, Inc.	웹 애플리케이션 호스팅, 서버리스 인프라 운영
Amazon Web Services, Inc.	사용자 얼굴 인증(프로필 사진 본인 인증)
스티비 주식회사	이메일 발송 및 수신자 목록 관리
Mixpanel, Inc.	서비스 이용 행태 분석
주식회사 에이비일팔공(AB180)	광고 유입 경로 분석
Google Cloud Korea LLC	푸시 알림 발송, 앱 이용 분석, 오류 진단

2. 회사는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 회사는 이용자로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외에 이전하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제28조의8 제2항에 따라 국외이전에 대해 다음과 같이 안내합니다. 국외이전을 거부할 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 국외이전을 원치 않을 경우 '마이페이지'에서 회원탈퇴를 진행하거나 '고객센터'를 통하여 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.

관련 근거	항목	내용
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	위탁하는 개인정보 항목	닉네임, 출생연도, 키, 얼굴상, 직업, 음주 빈도, 흡연 여부, 프로필 사진, SNS 계정 정보, 재직 중인 회사, 졸업/재학 중인 학교·전공, 최종학력, 체형, MBTI, 종교, 활동 지역, 외모, 특징, 취미, 비정형적인 자기소개 중 이용자가 등록한 정보, Google 고유 ID(Google로 로그인시), Apple 고유 ID(Apple로 로그인시), 카카오 고유 ID(카카오로 로그인시), 이메일 주소 및 비밀번호(이메일 로그인시), 이메일 주소, 휴대전화번호, 이름, 생년월일, 성별, 통신사, DI

개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 국가	미국
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 시기 및 방법	서비스 이용 즉시 / 전용 네트워크(전용선)을 이용한 원격지 전송
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	수탁자	Supabase, Inc. (support@supabase.com)
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이용 목적	데이터베이스 호스팅 및 관리, 사용자 인증, 파일 스토리지 업무 위탁
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	보유 및 이용기간	제1조 제1항에 표시된 보유기간

관련 근거	항목	내용
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	위탁하는 개인정보 항목	IP 주소, 접속 국가, 접속 시간, 브라우저/앱 로그 정보, 쿠키, 세션 ID, 모바일 기기 정보(단말기 모델, OS 및 버전, 디바이스 ID, 언어/지역 설정, 앱 버전, 푸시 토큰 등)
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 국가	미국
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 시기 및 방법	서비스 이용 즉시 / 전용 네트워크(전용선)을 이용한 원격지 전송

개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	수탁자	Vercel, Inc. (security@vercel.com)
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이용 목적	웹 애플리케이션 호스팅 및 서버리스 인프라 운영
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	보유 및 이용기간	3개월

관련 근거	항목	내용
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	위탁하는 개인정보 항목	프로필 사진, 실시간 촬영한 얼굴정보로부터 추출한 특징정보 (특징점)
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 국가	미국
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이전 시기 및 방법	서비스 이용 즉시 / 전용 네트워크(전용선)을 이용한 원격지 전송
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	수탁자	Amazon Web Services, Inc. (Amazon Rekognition)
개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	이용 목적	사용자 얼굴 인증 (프로필 사진 본인 인증)

개인정보 보호법 제26조, 제28조의8제1항제3호 (처리위탁·보관)	보유 및 이용기간	위탁 목적 달성(본인 인증 완료) 후 즉시 파기 (*) 회사는 특징정보(특징점) 등 생체정보를 별도로 저장하거나 생체정보 DB를 구축하지 않습니다.

4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 회사는 서비스 종료에 따라 위 수탁자에게 위탁한 개인정보의 삭제를 요청하고, 그 처리 결과를 확인하여 기록·보관합니다. 위·수탁 계약은 서비스 종료와 함께 해지되며, 회사는 수탁자에게 백업본을 포함한 개인정보의 파기를 요구합니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지·사업의 종료 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

    a. 파기절차

    회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다. 서비스 종료에 따른 일괄 파기는 2인 이상의 확인 하에 수행하고, 파기 대상·시점·방법·담당자를 기록한 파기 관리대장을 작성하여 보관합니다.

    b. 파기방법

        1. 전자적 파일 형태의 개인정보: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.
        2. 암호화하여 저장한 개인정보(메시지 등): 암호화 키를 폐기하여 복호화가 불가능한 상태로 전환하는 방법을 병행합니다.
        3. 클라우드 저장소에 보관된 파일(프로필 사진 등): 원본 및 가공본 객체를 모두 삭제합니다.

    4. 종이 문서에 기록된 개인정보: 분쇄하거나 소각합니다.

4. 회사는 파기 완료 후 잔존 개인정보가 없음을 확인하고 그 결과를 기록합니다.

5의2. 서비스 종료에 따른 개인정보의 처리

1. 회사는 2026년 11월 5일(목)자로 피카(pika) 서비스의 운영을 종료합니다. 서비스 종료에 따라 회사가 보유하는 이용자의 개인정보는 「개인정보 보호법」 제21조에 따라 이 조에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.

2. 회사는 서비스 종료일부터 30일간의 유예 기간을 두며, 이 기간 동안 이용자는 자신의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·처리정지를 요청할 수 있습니다. 회사는 요청을 받은 날부터 10일 이내에 필요한 조치를 하고 그 결과를 통지합니다.

3. 유예 기간이 종료되는 2026년 12월 5일(토) 이후 회사는 보유 중인 이용자의 개인정보를 일괄 파기합니다. 다만 다음 각 호의 정보는 해당 호에서 정한 기간 동안 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리한 후 파기합니다.
    1. 본인확인(PASS) 기록: 명의도용·부정가입 등 분쟁 대응에 필요한 최소한의 범위에서 — 서비스 종료일부터 6개월
    2. 탈퇴 사유 정보: 서비스 개선을 위한 통계 목적으로, 개인을 식별할 수 없도록 처리한 형태로 — 서비스 종료일부터 1년
    3. 그 밖에 다른 법령에서 보존을 의무화한 정보: 해당 법령이 정한 기간

4. 회사는 서비스 종료 시점에 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제50조 제5항에 따라 이용자의 영리목적 광고성 정보 수신 동의를 일괄 철회 처리합니다.

5. 회사는 개인정보 처리를 위탁한 수탁자에 대하여 위탁한 개인정보의 삭제를 요청하고 그 처리 결과를 확인합니다.

6. 회사는 개인정보 다운로드(Export) 기능을 제공하지 않습니다. 이용자가 보관을 원하는 내용은 서비스 종료일 이전에 직접 저장하여야 합니다.

7. 서비스 종료와 관련한 문의 및 제2항의 권리 행사는 support@wonderers.co.kr 로 접수합니다.

6. 이용자와 법정대리인의 권리 및 그 행사방법

1. 회사는 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.
    a. 이용자는 언제든지 본인의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우 '마이페이지'에서 직접 열람 또는 정정하거나, 회사에 대해 서면, 이메일 (support@wonderers.co.kr)을 전송하거나, 개인정보 담당부서에 요청하실 수 있으며, 회사는 이에 대하여 지체없이 조치하겠습니다.
    b. 이용자는 언제든지 개인정보 처리에 대하여 동의한 내용을 언제든지 철회하거나 해당 내용에 대한 삭제 및 처리정지를 요청할 수 있습니다. 동의 철회, 삭제 및 처리정지를 하고자 할 경우에는 회사에 대해 이메일(support@wonderers.co.kr)을 전송하거나 개인정보 담당부서에 요청하시면 본인확인 절차를 거쳐 지체없이 조치하겠습니다.
    c. 이용자가 개인정보에 대한 열람·정정 또는 삭제를 요청하는 경우 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
3. 개인정보 열람 및 처리정지 요구 시 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항 각 호의 사유에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
4. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
5. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정 및 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.
6. 서비스 종료 후에는 앱을 통한 권리 행사가 불가능하므로, 서비스 종료일부터는 support@wonderers.co.kr로 접수합니다. 회사는 본인 확인 후 요청일부터 10일 이내에 처리합니다. 자세한 내용은 제5조의2 제2항에 따릅니다.

7. 개인정보 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고, 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다.

    a. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안 접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

    b. 쿠키 설치/운영 및 거부: 이용자는 웹 브라우저 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

    [설정방법의 예시]

    1. Chrome : 도구 메뉴 > 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키
    2. 브라우저의 버전 및 종류에 따라 설정방법에 차이가 있을 수 있습니다. 보다 자세한 설명은 해당 브라우저의 도움말을 이용하시기 바랍니다.

9. 행태정보의 수집 · 이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 이용자의 동의를 얻어 웹에서 최적화된 서비스 및 혜택, 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 개인을 식별 가능한 형태로 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

2. 회사는 pika 서비스를 통해 다음과 같이 행태정보를 수집하고 있습니다.

법적 근거	수집하는 정보	수집 방법	수집 목적	보유기간

개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호	서비스 이용기록, 방문 이력	웹/앱 사이트 방문, 검색, 실행 시 자동수집	관심기반 맞춤형 광고 제공	수집일로부터 2년 (서비스 종료 시 2026년 12월 5일(토)에 파기)

3. 회사는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력·병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

4. 이용자는 웹 브라우저 또는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

   [웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용]

   1. 크롬(Chrome) : ① Chrome에서 오른쪽 상단 ' ⋮ ' 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다. ② 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다. ③ 동일하게 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티 쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
   2. 엣지(Edge) : ① Edge에서 오른쪽 상단 ' ⋮ ' 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다. ② 설정 페이지 좌측에 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」섹션에서 「추적방지」여부 및 수준을 선택합니다. ③ 「InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용」여부를 선택합니다.

   [모바일 단말기의 광고식별자 차단/허용 방법]

   1. 아이폰 : ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 추적 → ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끔
   2. 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

5. 이용자는 개인정보보호책임자 및 담당부서에 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

6. 회사는 서비스 종료에 따라 행태정보의 수집을 중단하며, 수집·이용을 위탁한 사업자에게 보유 중인 행태정보의 삭제를 요청합니다. 이 경우 보유기간(수집일로부터 2년)이 남아 있더라도 2026년 12월 5일(토) 이후 파기됩니다.

10. 개인정보처리방침의 적용 제외

서비스 이용 중 다른 이용자 또는 광고 등으로 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크가 제공될 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 회사의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 다른사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

11. 개인정보 보호 담당부서

회사는 이용자의 개인정보가 훼손되거나 침해되지 않도록 최선을 다하고 있으며, 아래와 같이 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄하고 관련 고충사항과 개인정보의 열람청구를 접수 및 처리하는 부서를 두고 있습니다. 다만, 회사는 개인정보 보호를 위해 법률상 요구되는 기술적, 물리적, 관리적 조치를 다하였음에도 불구하고, 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- 담당부서 : 고객대응부서
- Email: support@wonderers.co.kr

서비스 종료 이후에도 2026년 12월 5일(토)까지 위 연락처로 개인정보 관련 문의 및 권리 행사를 접수합니다.

12. 권익침해 구제방법

1. 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
    a. 개인정보분쟁조정위원회: http://www.kopico.go.kr, 국번없이 1833-6972
    b. 개인정보침해신고센터: http://privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118
    c. 대검찰청 사이버수사과: www.spo.go.kr, 국번없이 1301, 02-3480-2000
    d. 경찰청 사이버안전국: www.police.go.kr, 국번없이 182
2. 개인정보 보호법 제35조, 제36조, 제37조의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
    - 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 홈페이지의 팝업(또는 개별공지)을 통해 고지할 것입니다.

- 시행일자: 2026년 11월 5일(목)
- 공고일: 2026년 9월 4일
- 개정 사유: 서비스 종료에 따른 보유 기간 및 파기 조항 개정, 개인정보 처리업무 위탁 현황 반영

이전 버전

- pika 개인정보 처리방침 (2026년 3월 12일 ~ 2026년 11월 4일)
- pika 개인정보 처리방침 (2026년 1월 28일 ~ 2026년 3월 11일)
- pika 개인정보 처리방침 (2025년 12월 24일 ~ 2026년 1월 27일)
- pika 개인정보 처리방침 (2025년 12월 8일 ~ 2025년 12월 23일)